



Comune di  
Porza

## **REGOLAMENTO COMUNALE PER L'UTILIZZO DELLA CARTA GIORNALIERA RISPARMIO COMUNE**

Il Municipio di Porza, in applicazione della Legge organica comunale del 10 marzo 1987 (LOC), del Regolamento di applicazione della legge organica comunale del 30 giugno 1987 (RALOC) e dei relativi decreti di applicazione emana le seguenti disposizioni quali base legale per vendita della "Carta giornaliera risparmio Comune".

### **Art. 1 Generalità**

A partire dal 1° gennaio 2024 il Comune di Porza, per il tramite della Cancelleria, fornirà ai domiciliati (compresi i permessi B) il servizio di vendita della "Carta giornaliera risparmio Comune".

### **Art. 2 Disposizioni per l'uso**

Sul sito web [www.cartagiornaliera-comune.ch](http://www.cartagiornaliera-comune.ch) è possibile visualizzare la disponibilità della carta giornaliera risparmio Comune, come pure consultare tutte le condizioni d'uso.

La carta giornaliera può essere utilizzata per tutti i mezzi pubblici: treni, autobus, tram, battelli, ecc., per un numero illimitato di corse durante il giorno di viaggio (dall'inizio dell'esercizio fino alle ore 05:00 del giorno successivo).

In caso di smarrimento, la Cancelleria può ristampare la carta giornaliera.

### **Art. 3 Aventi diritto**

Unicamente le persone domiciliate nel Comune godono del diritto di acquistare la carta giornaliera.

### **Art. 4 Acquisto**

Il biglietto giornaliero (offerta contingentata disponibile da sei mesi fino al massimo ad un giorno prima del giorno di viaggio) deve essere acquistato recandosi presso la Cancelleria comunale durante gli orari di sportello.

Il biglietto va pagato in Cancelleria al momento dell'acquisto; non sono concesse dilazioni.

La carta giornaliera risparmio Comune è personale, occorre pertanto fornire nome, cognome e data di nascita.

Per consentirne l'emissione corretta, oltre alla classe in cui desidera viaggiare la clientela deve indicare anche se il giorno del viaggio sarà in possesso di un metà-prezzo in corso di validità.

### **Art. 5 Dati personali**

L'utente garantisce la veridicità dei dati personali forniti.

Il Comune di Porza garantisce il carattere riservato dei dati personali raccolti, utilizzati unicamente allo scopo di gestire le prenotazioni dei biglietti.

### **Art. 6 E-ticket e codice QR**

La carta giornaliera risparmio Comune può essere stampata e consegnata al richiedente in Cancelleria durante gli orari di sportello come E-ticket (in formato PDF), o trasmessa via e-mail sempre come E-ticket o come mobile ticket (codice QR).

## Art. 7 Prezzi

<b>Classe e segmento</b>	<b>Livello di prezzo 1</b> disponibile fino al massimo 10 giorni prima del giorno di viaggio	<b>Livello di prezzo 2</b> disponibile fino al massimo 1 giorno prima del giorno di viaggio
2 <sup>a</sup> classe <b>con</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 39.00	CHF 59.00
2 <sup>a</sup> classe <b>senza</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 52.00	CHF 88.00
1 <sup>a</sup> classe <b>con</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 66.00	CHF 99.00
1 <sup>a</sup> classe <b>senza</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 88.00	CHF 148.00

Eventuali adeguamenti futuri del prezzo saranno effettuati autonomamente dal settore dei trasporti pubblici in occasione del cambiamento d'orario ed il Regolamento sarà modificato di conseguenza.

## Art. 8 Rimborso

Entro 7 giorni dall'acquisto, ma fino al massimo 1 giorno prima del giorno di viaggio, il Comune rimborsa autonomamente le carte giornaliere risparmio Comune.

Scaduto tale termine, le carte giornaliere risparmio Comune sono considerate vendute e possono essere rimborsate solamente nei casi eccezionali indicati successivamente a cura del Contact Center FFS di Briga, che applicherà una franchigia di CHF 10.00. A tal fine, la clientela chiede il rimborso alla Cancelleria che, se concesso, rimborsa al/alla cliente l'importo al netto della franchigia.

Di seguito la lista esaustiva dei casi eccezionali che danno diritto al rimborso:

- Acquisto ripetuto di carte giornaliere risparmio Comune identiche (es.: due persone che stanno organizzando un viaggio insieme acquistano per errore entrambe due carte giornaliere risparmio Comune per il medesimo giorno di viaggio).
- Acquisto di carte giornaliere risparmio Comune per il gruppo di clienti sbagliato (per es. titolari del metà-prezzo anziché clienti che pagano il prezzo intero).
- Incapacità di viaggiare (malattia, infortunio) del/della cliente, dietro presentazione di un certificato che attesti l'incapacità di viaggiare.
- Decesso del/della cliente.
- Rimborso in caso di acquisto successivo di abbonamenti personali da parte della clientela; in questo caso non si applica la franchigia (esempio: un cliente acquista a gennaio una carta giornaliera risparmio Comune per il 1° maggio; ad aprile il cliente cambia luogo di lavoro e acquista un abbonamento generale, di conseguenza non necessita più della carta giornaliera risparmio Comune precedentemente acquistata).

## Art. 9 Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il 1° gennaio, riservata la ratifica dell'autorità cantonale.

Con l'entrata in vigore del Regolamento viene abrogata ogni altra disposizione contraria ed incompatibile.

Approvato dal Consiglio comunale nella seduta del 18 dicembre 2023, MM. no. 08/2023.

6948 Porza, 19 dicembre 2023

Per il Consiglio comunale

La Presidente:  
Maddalena Valentino Stival

Il Segretario:  
Walter De Vecchi