



Comune di  
Porza

### **MESSAGGIO MUNICIPALE no. 08/2023**

## **concernente l'abrogazione del Regolamento per l'utilizzo dell'abbonamento giornaliero FFS per i Comuni e l'approvazione del nuovo Regolamento comunale per l'utilizzo della carta giornaliera risparmio Comune**

AL CONSIGLIO COMUNALE DI PORZA

Porza, 30 agosto 2023

Signore, Signori, Presidente e Consiglieri,

dal 2024, presso gli sportelli dei Comuni sarà possibile acquistare esclusivamente la «carta giornaliera risparmio Comune». Il prodotto verrà offerto con due livelli di prezzo, per la 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> classe e per le persone con e senza abbonamento metà-prezzo.

<b>Classe e segmento</b>	<b>Livello di prezzo 1</b> disponibile fino al massimo 10 giorni prima del giorno di viaggio	<b>Livello di prezzo 2</b> disponibile fino al massimo 1 giorno prima del giorno di viaggio
2 <sup>a</sup> classe <b>con abbonamento ½ prezzo</b>	CHF 39.00	CHF 59.00
2 <sup>a</sup> classe <b>senza abbonamento ½ prezzo</b>	CHF 52.00	CHF 88.00
1 <sup>a</sup> classe <b>con abbonamento ½ prezzo</b>	CHF 66.00	CHF 99.00
1 <sup>a</sup> classe <b>senza abbonamento ½ prezzo</b>	CHF 88.00	CHF 148.00

Eventuali adeguamenti futuri del prezzo saranno effettuati autonomamente dal settore dei trasporti pubblici in occasione del cambiamento d'orario.

Ci sarà un solo contingente su scala nazionale, tutti i Comuni vi attingeranno attraverso un'applicazione web. Le carte giornaliere risparmio Comune saranno acquistabili solo in prevendita (fino al massimo un giorno prima del giorno di viaggio) e potranno essere messe in vendita di volta in volta sei mesi prima del giorno di viaggio desiderato. Su [www.cartagiornaliera-comune.ch](http://www.cartagiornaliera-comune.ch) verrà mostrata la disponibilità giornaliera della carta risparmio, ma non sarà possibile la vendita diretta self-service alla clientela tramite tale sito web.

Le carte giornaliere non saranno più un'attività in perdita per i Comuni perché verranno fatturate solo le carte giornaliere vendute. L'ente pubblico riceverà una provvigione del cinque per cento per ciascuna carta giornaliera risparmio venduta.

Esse potranno essere emesse come e-ticket (in formato PDF) o mobile ticket (codice QR) e saranno disponibili esclusivamente nella forma personalizzata con nome, cognome e data di nascita dei viaggiatori. In questo modo sarà possibile ristamparla in caso di perdita ed allo stesso tempo ne verrà impedita la rivendita.

Alla luce di quanto sopra il Municipio propone di fornire tale servizio unicamente ai domiciliati a Porza (permessi B compresi), abrogando il Regolamento per l'utilizzo dell'abbonamento giornaliero FFS per

i Comuni ed introducendo il nuovo Regolamento comunale per l'utilizzo della carta giornaliera risparmio Comune, conformemente alla nuova prassi che entrerà in vigore nel 2024.

Visti gli articoli 13 cpv. 1 lett. a) e 42 cpv. 2 della Legge organica comunale, come pure 10 del Regolamento comunale, così come ogni altra norma in concreto applicabile si chiede al consesso di voler,

risolvere

1. È abrogato il Regolamento per l'utilizzo dell'abbonamento giornaliero FFS per i Comuni e conseguentemente approvato il nuovo Regolamento comunale per l'utilizzo della carta giornaliera risparmio Comune, come da allegato.
2. Le modifiche entrano in vigore il 1° gennaio 2024, riservata la ratifica dell'Autorità cantonale competente o eventuali ricorsi o referendum.
3. Il Municipio è incaricato della pubblicazione delle modifiche al Regolamento, giusta gli artt. 187 LOC e 41 RALOC, e sottoposto per delega del Consiglio di Stato al Dipartimento delle Istituzioni, Sezione enti locali, per approvazione (articoli 188 cpv. 2 e 190 LOC).
4. Il Municipio è incaricato del seguito della procedura.

Con i migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO:

Il Sindaco: Franco Citterio  
Il Segretario: Walter De Vecchi

Per esame e rapporto:

Gestione	Edilizia	Petizioni
		<b>X</b>

Allegato:

- Regolamento comunale per l'utilizzo della carta giornaliera risparmio Comune.

## REGOLAMENTO COMUNALE PER L'UTILIZZO DELLA CARTA GIORNALIERA RISPARMIO COMUNE

Il Municipio di Porza, in applicazione della Legge organica comunale del 10 marzo 1987 (LOC), del Regolamento di applicazione della legge organica comunale del 30 giugno 1987 (RALOC) e dei relativi decreti di applicazione emana le seguenti disposizioni quali base legale per vendita della "Carta giornaliera risparmio Comune".

### Art. 1 Generalità

A partire dal 1° gennaio 2024 il Comune di Porza, per il tramite della Cancelleria, fornirà ai domiciliati (compresi i permessi B) il servizio di vendita della "Carta giornaliera risparmio Comune".

### Art. 2 Disposizioni per l'uso

Sul sito web [www.cartagiornaliera-comune.ch](http://www.cartagiornaliera-comune.ch) è possibile visualizzare la disponibilità della carta giornaliera risparmio Comune, come pure consultare tutte le condizioni d'uso.

La carta giornaliera può essere utilizzata per tutti i mezzi pubblici: treni, autobus, tram, battelli, ecc., per un numero illimitato di corse durante il giorno di viaggio (dall'inizio dell'esercizio fino alle ore 05:00 del giorno successivo).

In caso di smarrimento, la Cancelleria può ristampare la carta giornaliera.

### Art. 3 Aventi diritto

Unicamente le persone domiciliate nel Comune godono del diritto di acquistare la carta giornaliera.

### Art. 4 Acquisto

Il biglietto giornaliero (offerta contingentata disponibile da sei mesi fino al massimo ad un giorno prima del giorno di viaggio) deve essere acquistato recandosi presso la Cancelleria comunale durante gli orari di sportello.

Il biglietto va pagato in Cancelleria al momento dell'acquisto; non sono concesse dilazioni.

La carta giornaliera risparmio Comune è personale, occorre pertanto fornire nome, cognome e data di nascita.

Per consentirne l'emissione corretta, oltre alla classe in cui desidera viaggiare la clientela deve indicare anche se il giorno del viaggio sarà in possesso di un metà-prezzo in corso di validità.

### Art. 5 Dati personali

L'utente garantisce la veridicità dei dati personali forniti.

Il Comune di Porza garantisce il carattere riservato dei dati personali raccolti, utilizzati unicamente allo scopo di gestire le prenotazioni dei biglietti.

### Art. 6 E-ticket e codice QR

La carta giornaliera risparmio Comune può essere stampata e consegnata al richiedente in Cancelleria durante gli orari di sportello come E-ticket (in formato PDF), o trasmessa via e-mail sempre come E-ticket o come mobile ticket (codice QR).

### Art. 7 Prezzi

<b>Classe e segmento</b>	<b>Livello di prezzo 1</b> disponibile fino al massimo 10 giorni prima del giorno di viaggio	<b>Livello di prezzo 2</b> disponibile fino al massimo 1 giorno prima del giorno di viaggio
2 <sup>a</sup> classe <b>con</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 39.00	CHF 59.00
2 <sup>a</sup> classe <b>senza</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 52.00	CHF 88.00
1 <sup>a</sup> classe <b>con</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 66.00	CHF 99.00
1 <sup>a</sup> classe <b>senza</b> abbonamento ½ prezzo	CHF 88.00	CHF 148.00

Eventuali adeguamenti futuri del prezzo saranno effettuati autonomamente dal settore dei trasporti pubblici in occasione del cambiamento d'orario ed il Regolamento sarà modificato di conseguenza.

#### **Art. 8 Rimborso**

Entro 7 giorni dall'acquisto, ma fino al massimo 1 giorno prima del giorno di viaggio, il Comune rimborsa autonomamente le carte giornaliere risparmio Comune.

Scaduto tale termine, le carte giornaliere risparmio Comune sono considerate vendute e possono essere rimborsate solamente nei casi eccezionali indicati successivamente a cura del Contact Center FFS di Briga, che applicherà una franchigia di CHF 10.00. A tal fine, la clientela chiede il rimborso alla Cancelleria che, se concesso, rimborsa al/alla cliente l'importo al netto della franchigia.

Di seguito la lista esaustiva dei casi eccezionali che danno diritto al rimborso:

- Acquisto ripetuto di carte giornaliere risparmio Comune identiche (es.: due persone che stanno organizzando un viaggio insieme acquistano per errore entrambe due carte giornaliere risparmio Comune per il medesimo giorno di viaggio).
- Acquisto di carte giornaliere risparmio Comune per il gruppo di clienti sbagliato (per es. titolari del metà-prezzo anziché clienti che pagano il prezzo intero).
- Incapacità di viaggiare (malattia, infortunio) del/della cliente, dietro presentazione di un certificato che attesti l'incapacità di viaggiare.
- Decesso del/della cliente.
- Rimborso in caso di acquisto successivo di abbonamenti personali da parte della clientela; in questo caso non si applica la franchigia (esempio: un cliente acquista a gennaio una carta giornaliera risparmio Comune per il 1° maggio; ad aprile il cliente cambia luogo di lavoro e acquista un abbonamento generale, di conseguenza non necessita più della carta giornaliera risparmio Comune precedentemente acquistata).

#### **Art. 9 Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore il 1° gennaio, riservata la ratifica dell'autorità cantonale.

Con l'entrata in vigore del Regolamento viene abrogata ogni altra disposizione contraria ed incompatibile.

Approvato dal Consiglio comunale nella seduta del XX xxxxxx 2023, MM. no. 08/2023.

6948 Porza, XX xxxxxxxx 2023

Per il Consiglio comunale

La Presidente:	Il Segretario:
Maddalena Valentino Stival	Walter De Vecchi