



## Agenzia postale di Porza I nuovi servizi

Stimati clienti,

da **lunedì 3 settembre 2012** la nuova agenzia postale di Porza vi attende **presso il negozio La Piazzetta** in Piazza Soldati 1.

Sabato 1° settembre 2012 sarà l'ultimo giorno di apertura dell'ufficio postale.

### Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 12.15 e dalle 14.30 alle 18.30

Il sabato dalle 08.00 alle 12.00

Trovate tutti i dettagli a tergo!

Alimentari  
**La  
Piazzetta**  
Porza

**LA POSTA** 

## **Impostazione di invii**

- Lettere Svizzera: lettere di posta A e B, prestazione complementare «Raccomandata», impostazione di lettere senza francobolli (da 50 a 500 pezzi)
- Lettere estero: Mail Priority, Mail Economy, prestazione complementare «Raccomandata»
- Pacchi Svizzera: PostPac Priority, PostPac Economy, prestazione complementare «Signature»
- Pacchi estero: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Invii espresso Svizzera: Swiss-Express «Luna» (recapito il giorno seguente)

## **Ritiro di invii**

Se quando avviene il recapito non siete a casa:

- tutti gli invii in giacenza delle caselle postali e della distribuzione a domicilio potranno essere ritirati durante gli orari d'apertura dell'agenzia postale;
- eccezioni: le seguenti tipologie di invii saranno da ritirare non presso l'agenzia, bensì all'ufficio postale di Savosa; si tratta di atti esecutivi e atti giudiziali, pagamenti, rimborsi e invii con disborsi doganali/tasse.

Se lo desiderate, su richiesta, potremo effettuare un secondo recapito.

## **Traffico dei pagamenti**

- Versamenti senza contanti con la PostFinance Card o una carta Maestro
- Prelievi di contante con la PostFinance Card (fino a CHF 500.–; CHF 50.– sono sempre garantiti)

## **Francobolli**

Libretti di francobolli da 10 pezzi (valore CHF 1.– oppure CHF –.85)

## **Inoltre:**

- La buca delle lettere dell'ufficio postale sarà messa fuori servizio. Al suo posto, una nuova buca sarà collocata in prossimità dell'agenzia, sulla parete esterna dello stabile che ospita anche la sala multiuso di Porza. Le altre buche delle lettere sul territorio comunale non subiranno cambiamenti.
- Il recapito a Porza continuerà ad essere effettuato da Savosa
- In futuro le caselle postali si troveranno presso il negozio di paese, lungo la parete esterna dello stabile che accoglierà l'agenzia; i titolari di una casella postale riceveranno al riguardo un'informazione specifica

Ringraziandovi della fiducia, ci auguriamo continuerete a ricorrere ai nostri servizi anche in questa nuova forma.

La Posta Svizzera, Rete postale e vendita

Gianni Morisoli, Responsabile Zona di vendita Ticino e Moesano

Marzio Roncoroni, Responsabile Settore di uffici postali Viganello

## **Contatto**

- Daniele Bürgin, Responsabile esercizio, Settore di uffici postali Viganello
- Tel. 058 453 96 27
- [retpostale@posta.ch](mailto:retpostale@posta.ch)
- [www.posta.ch/retpostale](http://www.posta.ch/retpostale)